

Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo: đóng góp tích cực và có hiệu quả vào việc hạn chế và ngăn ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Kiểm toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, có kiến thức pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

Quá trình tổ chức thực hiện phải sơ kết rút kinh nghiệm kịp thời những mặt làm được, chưa làm được và đề ra nhiệm vụ, kế hoạch giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thời gian tiếp theo

Tổ chức tiếp công dân chu đáo, đảm bảo các thủ tục cần thiết, tạo thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quan tâm việc giải quyết khiếu kiện ngay từ cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài, phức tạp

Hướng dẫn công dân, cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Tiếp nhận các thông tin, kiến nghị, phản ánh, góp ý về những vấn đề có liên quan đến chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, công tác quản lý điều hành của Nhà trường.

Tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Hiệu Trưởng nhà trường để xem xét, giải quyết hoặc trả lời công dân theo đúng quy định của pháp luật.

## **II. Nội dung:**

### **1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Tổ chức triển khai quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị:

- Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 05/01/2015 về đẩy mạnh công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02 /6/2014 về chấn chỉnh và nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh; Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân cho cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Kế hoạch số 88 a /KH-SGD&ĐT ngày 15 tháng 01 năm 2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về thực công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 của ngành Giáo dục và Đào tạo Tỉnh Đắk Nông;

Thời gian triển khai thực hiện: Tháng 02 năm 2019.

### **2. Tổ chức rà soát, phân loại và tập trung thực hiện kế hoạch giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài:**

Rà soát các đơn thư khiếu nại, tố cáo cần nỗ lực hợp tác, tích cực giải quyết các nội dung phản ảnh theo đúng yêu cầu của sở Giáo dục và Đào tạo.