

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO LÂM ĐỒNG
TRƯỜNG PT DTNT
THCS VÀ THPT ĐẮK R'LẤP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16/ CV - DTNTĐRL

Kiến Đức, ngày 03 tháng 9 năm 2026

V/v triển khai quy định về an toàn thông tin
mạng và chấp hành quy định pháp luật về
khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

Kính gửi:

- Các Tổ chuyên môn, Tổ Văn phòng;
- Tổ Quản lý nội trú;
- Toàn thể CBQL, giáo viên, nhân viên;
- Ban Đại diện Cha mẹ học sinh;
- Toàn thể học sinh.

Thực hiện Công văn số 1983/SGDDĐT-CTTT&CTHSSV ngày 04/05/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Lâm Đồng về việc tăng cường thực hiện quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong các cơ sở giáo dục;

Thực hiện Công văn số 2854/SGDDĐT-VP ngày 12/06/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Lâm Đồng về việc tăng cường quán triệt, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Nhằm tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, bảo đảm an toàn thông tin mạng, bảo vệ uy tín nhà trường và xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh. Hiệu trưởng Trường PTDTNT THCS và THPT Đắc R'Lấp yêu cầu các tổ chức, bộ phận, cá nhân trong toàn trường nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với cán bộ, giáo viên và nhân viên (CBGVNV)

1.1. Về công tác phát ngôn và an toàn thông tin mạng

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm, giữ gìn hình ảnh, chuẩn mực đạo đức nhà giáo; gương mẫu thực hiện *Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số* (ban hành kèm Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/3/2026).

- Tuyệt đối không đăng tải, chia sẻ, bình luận những thông tin chưa được kiểm chứng, chưa có kết luận của cơ quan có thẩm quyền, thông tin một chiều gây ảnh hưởng xấu đến uy tín của ngành và nhà trường. Chịu trách nhiệm cá nhân trước pháp luật và Hiệu trưởng đối với mọi nội dung đăng tải trên mạng xã hội.

1.2. Về chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

- Thực hiện quyền phản ánh, kiến nghị, góp ý thông qua các kênh chính thức của nhà trường trên tinh thần khách quan, trung thực, xây dựng và đúng quy định pháp luật.

- Nắm rõ và chấp hành nghiêm quy định tại Điều 23 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo: "*Cán bộ, công chức, viên chức biết rõ việc tố cáo là không đúng sự thật nhưng vẫn tố cáo nhiều lần hoặc biết vụ việc đã được cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách, pháp luật*



nhưng vẫn tố cáo nhiều lần mà không có bằng chứng chứng minh nội dung tố cáo; cưỡng ép, lôi kéo, kích động, dụ dỗ, mua chuộc người khác tố cáo sai sự thật; sử dụng họ tên của người khác để tố cáo gây mất đoàn kết nội bộ hoặc ảnh hưởng đến uy tín, hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức, đơn vị thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.”

2. Đối với giáo viên chủ nhiệm (GVCN) và Tổ Quản lý học sinh nội trú

- Chủ động nắm bắt tâm tư, tình hình của học sinh trong lớp và khu nội trú. Kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lập nhóm kín (group) trên mạng xã hội nhằm lôi kéo, kích động, bôi nhọ, tẩy chay, bạo lực ngôn từ hoặc gây mất đoàn kết.

- Tăng cường giáo dục kỹ năng số, hướng dẫn học sinh khai thác internet an toàn, hiệu quả.

- Chủ động kết nối chặt chẽ với phụ huynh học sinh để trao đổi thông tin, phối hợp quản lý học sinh trong thời gian ở trường, khu nội trú và gia đình.

3. Đối với học sinh toàn trường

- Chấp hành nghiêm quy định của pháp luật và nội quy nhà trường về sử dụng Internet, thiết bị điện tử và mạng xã hội.

- Nghiêm cấm:

+ Lập hoặc tham gia các nhóm, nhóm kín trên không gian mạng để lôi kéo, kích động, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của giáo viên, nhân viên, người lao động và bạn học.

+ Đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật, hình ảnh/video không phù hợp, bình luận tiêu cực.

- Khi phát hiện các hành vi vi phạm hoặc mâu thuẫn trên mạng xã hội, phải kịp thời báo cáo cho GVCN, Tổ Quản lý học sinh nội trú hoặc Ban Giám hiệu để xử lý; tuyệt đối không tiếp tay, không lan truyền thông tin tiêu cực. Các trường hợp vi phạm sẽ bị xem xét, xử lý kỷ luật nghiêm theo quy định.

4. Ban Đại diện Cha mẹ học sinh và Phụ huynh học sinh

- Phối hợp chặt chẽ với nhà trường trong việc quản lý, giám sát học sinh sử dụng các thiết bị công nghệ, mạng xã hội đúng mục đích và an toàn.

- nêu gương trong việc ứng xử văn minh trên môi trường mạng. Khi có phản ánh, thắc mắc hoặc kiến nghị, đề nghị phụ huynh liên hệ trực tiếp với GVCN hoặc Ban Giám hiệu qua các kênh chính thức để được trao đổi, giải đáp, giải quyết kịp thời; không đăng tải hay bình luận các thông tin chưa kiểm chứng lên mạng xã hội gây ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường giáo dục.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Tổ Văn phòng

- Đăng tải nội dung Công văn này lên Website nhà trường; niêm yết công khai Lịch tiếp công dân, Hòm thư góp ý và quy trình tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Quản lý vận hành an toàn các kênh thông tin chính thức của nhà trường, bảo mật thông tin người phản ánh theo quy định.

5.2. Các Tổ chuyên môn, Đoàn - Đội: Tổ chức sinh hoạt chuyên đề, phổ biến sâu rộng các nội dung nêu trên đến toàn thể đoàn viên, đội viên và CBGVNV ngay trong tuần đầu tiên của năm học mới.

5.3. Ban Giám hiệu: Chủ động nắm bắt tình hình nội bộ trong cơ quan đơn vị, tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng của viên chức, người lao động và học sinh ngay từ cơ sở, không để phát sinh đơn thư kéo dài hay khiếu kiện vượt cấp.

(Gửi kèm theo Công văn số 1983/SGDDĐT-CTTT&CTHSSV ngày 04/05/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Lâm Đồng về việc tăng cường thực hiện quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong các cơ sở giáo dục; Công văn số 2854/SGDDĐT-VP ngày 12/06/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Lâm Đồng về việc tăng cường quán triệt, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh).

Nhận được Công văn này, yêu cầu các tổ chức, bộ phận và cá nhân liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT (để b/c);
- Website Trường;
- Như trên;
- Lưu: VT, BGH.

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Văn Lam

**UBND TỈNH LÂM ĐỒNG
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1983 /SGDDĐT-CTrTT&CTHSSV

Lâm Đồng, ngày 04 tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường thực hiện quy định
về bảo đảm an toàn thông tin mạng
trong các cơ sở giáo dục

Kính gửi;

- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT;
- Các trường THPT ngoài công lập trên địa bàn tỉnh.

Thời gian gần đây, tình trạng bạo lực ngôn từ và xúc phạm danh dự giữa học sinh trên không gian mạng có xu hướng gia tăng; kéo theo sự can dự, tranh cãi thiếu chuẩn mực của một bộ phận phụ huynh học sinh. Những hành vi này không chỉ vi phạm các quy định về phát ngôn và sử dụng mạng xã hội, mà còn ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín của ngành Giáo dục, đồng thời gây ra dư luận không tốt trong xã hội.

Để kịp thời chấn chỉnh, siết chặt kỷ cương, kỷ luật, nâng cao trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu thủ trưởng các đơn vị, cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với thủ trưởng các đơn vị, cơ sở giáo dục

Tổ chức quán triệt đầy đủ, nghiêm túc các quy định của Đảng, Nhà nước, Bộ Giáo dục và Đào tạo về phát ngôn, cung cấp thông tin và sử dụng mạng xã hội; xác định là nhiệm vụ thường xuyên, bắt buộc.

Gương mẫu thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số ban hành kèm Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/3/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Chịu trách nhiệm toàn diện trước Sở Giáo dục và Đào tạo nếu để xảy ra vi phạm liên quan đến cán bộ, giáo viên, học sinh thuộc đơn vị mà không được phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời.

Thiết lập và vận hành hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh; bảo đảm khách quan, kịp thời; tôn trọng và bảo vệ người cung cấp thông tin theo quy định.

Thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin, dữ liệu cá nhân; chủ động cung cấp, định hướng thông tin chính thống.

Chỉ đạo phối hợp với Ban đại diện cha mẹ học sinh tăng cường tuyên truyền, giáo dục, quản lý học sinh sử dụng mạng xã hội an toàn, đúng quy định.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất về Sở Giáo dục và Đào tạo theo quy định.

2. Đối với giáo viên, nhân viên

Thực hiện quyền phản ánh, kiến nghị, góp ý thông qua các kênh chính thức của đơn vị; bảo đảm khách quan, mang tính xây dựng và đúng quy định pháp luật.

Không đăng tải, chia sẻ, bình luận thông tin chưa được kiểm chứng hoặc chưa có kết luận của cơ quan có thẩm quyền; không phát tán thông tin một chiều gây ảnh hưởng đến uy tín tổ chức, cá nhân và môi trường giáo dục.

Sử dụng mạng xã hội có trách nhiệm, tuân thủ quy định của pháp luật và của ngành; giữ gìn hình ảnh, chuẩn mực đạo đức nhà giáo.

Thực hiện nghiêm Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số; chịu trách nhiệm cá nhân đối với mọi nội dung đăng tải, chia sẻ trên không gian mạng.

Chủ động nắm bắt tình hình học sinh; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi lập nhóm, gây chia rẽ, tẩy chay, bạo lực trên không gian mạng.

Tăng cường giáo dục kỹ năng số, kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn cho học sinh; phối hợp chặt chẽ với gia đình trong công tác quản lý, giáo dục học sinh.

3. Đối với học sinh

Chấp hành nghiêm quy định của pháp luật, nội quy nhà trường về sử dụng internet và mạng xã hội.

Nghiêm cấm hành vi lập nhóm, lập nhóm kín (group) trên không gian mạng để lôi kéo, kích động, chia rẽ, tẩy chay, xúc phạm danh dự, nhân phẩm của các tổ chức, cá nhân.

Không đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật; không đăng tải hình ảnh, video không phù hợp; không tham gia bình luận, phát tán nội dung tiêu cực.

Khi phát hiện hành vi vi phạm, phải kịp thời báo cáo với giáo viên, nhà trường; không tiếp tay, không lan truyền thông tin vi phạm.

Các hành vi vi phạm sẽ bị xử lý nghiêm theo quy định của ngành và pháp luật hiện hành.

4. Đối với phụ huynh học sinh

Thủ trưởng các cơ sở giáo dục đề nghị Ban đại diện cha mẹ học sinh các lớp tăng cường thông tin, tuyên truyền đến phụ huynh học sinh về việc sử dụng mạng xã hội đúng quy định; phối hợp quản lý, giáo dục học sinh.

Thường xuyên trao đổi với nhà trường; giám sát việc sử dụng mạng xã hội của học sinh.

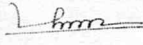
Không đăng tải, chia sẻ, bình luận thông tin chưa được kiểm chứng; không phát tán thông tin một chiều gây ảnh hưởng đến nhà trường và môi trường giáo dục.

Thực hiện phản ánh, trao đổi qua các kênh chính thức; nêu gương trong ứng xử văn minh, hướng dẫn con em sử dụng internet an toàn, đúng mục đích.

5. Đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

Tăng cường phối hợp với ngành Giáo dục trong công tác tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra việc thực hiện các quy định về an toàn thông tin mạng tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn.

Chỉ đạo các lực lượng chức năng phối hợp xử lý kịp thời các vụ việc vi phạm; báo cáo đầy đủ, kịp thời về Sở Giáo dục và Đào tạo để phối hợp giải quyết.

Nhận được Công văn này, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm; kịp thời báo cáo các vụ việc phát sinh về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Chính trị tư tưởng và Công tác học sinh, sinh viên) để được hướng dẫn, xử lý./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CTrTT&CTHSSV (Hải).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Thu

**UBND TỈNH LÂM ĐỒNG
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2854SGDDĐT-VP

Lâm Đồng, ngày 12 tháng 6 năm 2026

V/v tăng cường quán triệt, thực hiện đúng
quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các trường THPT ngoài công lập trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2020 của Thanh tra Chính phủ, quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Trong thời gian qua, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận, xử lý nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, viên chức, người lao động trong ngành Giáo dục và Đào tạo. Qua công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý, giải quyết đơn thư cho thấy, bên cạnh việc cán bộ, viên chức, người lao động thực hiện đúng quyền và trách nhiệm của mình theo quy định của pháp luật, vẫn còn xảy ra tình trạng một số trường hợp gửi đơn thư vượt cấp, gửi đơn đến nhiều cơ quan, tổ chức không có thẩm quyền giải quyết; tiếp tục gửi đơn thư khi vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và trả lời theo đúng quy định; đặc biệt có trường hợp viên chức, người lao động gửi đơn tố cáo không có căn cứ, không cung cấp được tài liệu, chứng cứ chứng minh hoặc tiếp tục tố cáo nhiều lần đối với cùng một nội dung đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ quản lý, viên chức và người lao động trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, phổ biến đầy đủ các quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thực hiện đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động của đơn vị.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục ý thức chấp hành pháp luật; hướng dẫn viên chức, người lao động thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng trình tự, thủ tục, đúng cơ quan có thẩm quyền. Khi phát sinh vụ việc thuộc phạm vi quản lý của đơn vị, Thủ trưởng đơn vị cần chủ động nắm bắt tình hình, tổ chức đối thoại, giải thích, cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời; giải quyết các kiến nghị, phản ánh chính đáng của viên chức, người lao động theo thẩm quyền, không để phát sinh tình trạng đơn thư kéo dài, gửi đơn thư vượt cấp.

3. Quán triệt đội ngũ viên chức, người lao động về việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo phải bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định pháp luật; người tố cáo phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung tố cáo của mình.

Triển khai đến cán bộ, viên chức, người lao động về quy định tại Điều 23 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo: *"Cán bộ, công chức, viên chức biết rõ việc tố cáo là không đúng sự thật nhưng vẫn tố cáo nhiều lần hoặc biết vụ việc đã được cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng vẫn tố cáo nhiều lần mà không có bằng chứng chứng minh nội dung tố cáo; cưỡng ép, lôi kéo, kích động, dụ dỗ, mua chuộc người khác tố cáo sai sự thật; sử dụng họ tên của người khác để tố cáo gây mất đoàn kết nội bộ hoặc ảnh hưởng đến uy tín, hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức, đơn vị thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự."*

Nhận được văn bản này, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Đồng thời, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về việc thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư thuộc phạm vi quản lý. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Sở) để được hướng dẫn, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng CMNV thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP_(LN).

